 SINDICATO DOS METALÚRGICOS DE CAMPINAS E REGIÃO	SISTEMA DE GESTÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS (SGPD)	Código	Revisão
		LGPD-DOC-005	1
	Cartilha de Prevenção a Golpes e Fraudes	Classificação da Informação	Página
		Interna	1 de 12




CARTILHA DE PREVENÇÃO A GOLPES E FRAUDES

**“NÃO SEJA FIGGADO,
NÃO DEIXE A INFORMAÇÃO SER ROUBADA OU VAZADA”**

**Sindicato dos Metalúrgicos
de Campinas e Região**

CONTEÚDO CONTROLADO

© [SINDICATO DOS TRABALHADORES METALÚRGICOS DE CAMPINAS E REGIÃO]. Todos os direitos reservados. Qualquer reprodução, distribuição ou comercialização do conteúdo sem autorização expressa do titular dos direitos autorais é proibida e sujeita a medidas legais."

 SINDICATO DOS METALÚRGICOS DE CAMPINAS E REGIÃO	SISTEMA DE GESTÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS (SGPD)	Código	Revisão
		LGPD-DOC-005	1
	Cartilha de Prevenção a Golpes e Fraudes	Classificação da Informação	Página
		Interna	2 de 12

ELABORAÇÃO

Claranet Brasil

ADAPTAÇÃO

Claranet Brasil


APROVAÇÃO

Sindicato dos Metalúrgicos de Campinas e Região

PÚBLICO

CONTEÚDO CONTROLADO

© [SINDICATO DOS TRABALHADORES METALÚRGICOS DE CAMPINAS E REGIÃO]. Todos os direitos reservados. Qualquer reprodução, distribuição ou comercialização do conteúdo sem autorização expressa do titular dos direitos autorais é proibida e sujeita a medidas legais."

 SINDICATO DOS METALÚRGICOS DE CAMPINAS E REGIÃO	SISTEMA DE GESTÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS (SGPD)	Código	Revisão
		LGPD-DOC-005	1
	Cartilha de Prevenção a Golpes e Fraudes	Classificação da Informação	Página
		Interna	3 de 12

SOBRE ESTA CARTILHA

O Sindicato dos Trabalhadores Metalúrgicos de Campinas e Região, respeita e segue as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

A instituição tem o compromisso permanente em levar ao seu público conhecimento e informação relevante sobre o tema Prevenção a Golpes e Fraudes.

Dessa forma, a cartilha traz para orientações para a ampliar a proteção dos dados e informações, além de permitir o bom uso e navegação no mundo digital, destacando ao público sobre seus respectivos direitos e deveres com a instituição.

ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (DPO)

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais: profissional responsável pelo canal de comunicação entre o Controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), a quem compete, entre outras atribuições, aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências de proteção aos dados pessoais dos titulares.

O Sr. Cícero Wandyley Santos Dantas é o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (“DPO”), exercendo a atuação como canal de comunicação entre o Controlador, Titulares dos Dados Pessoais e a ANPD.

Informa-se, por fim, a forma de contato para que os Titulares dos Dados exerçam seus direitos:



Encarregado de Proteção de Dados:

Sr. Cicero Wandyley Santos Dantas
E-mail: dpo@metalcampinas.org.br




Endereço:

Rua Dr. Quirino, nº 560 - Centro
Cep 13015-081 – Campinas - SP

CONTEÚDO CONTROLADO

© [SINDICATO DOS TRABALHADORES METALÚRGICOS DE CAMPINAS E REGIÃO]. Todos os direitos reservados. Qualquer reprodução, distribuição ou comercialização do conteúdo sem autorização expressa do titular dos direitos autorais é proibida e sujeita a medidas legais.


 SINDICATO DOS METALÚRGICOS DE CAMPINAS E REGIÃO	SISTEMA DE GESTÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS (SGPD)	Código	Revisão
		LGPD-DOC-005	1
	Cartilha de Prevenção a Golpes e Fraudes	Classificação da Informação	Página
		Interna	4 de 12

OBJETIVOS DA CARTILHA:

- 01 Introduzir** o assunto de maneira simples e didática.
- 02 Esclarecer** quanto aos fundamentos de Prevenção a Golpes e Fraudes.
- 03 Informar** como evitar cair em golpes ou fraudes.
- 04 Fornecer** exemplos adequados à realidade do Sindicato dos Metalúrgicos de Campinas e Região.
- 05 Conscientizar** sobre os colaboradores e público sobre o tema.

PUBLICADO

CONTEÚDO CONTROLADO

 SINDICATO DOS METALÚRGICOS DE CAMPINAS E REGIÃO	SISTEMA DE GESTÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS (SGPD)	Código	Revisão
		LGPD-DOC-005	1
	Cartilha de Prevenção a Golpes e Fraudes	Classificação da Informação	Página
		Interna	5 de 12

1. Conceitos



ENTENDA O QUE É GOLPE do PHISHING E ADOTE MEDIDAS PARA EVITÁ-LO


O phishing é uma forma a qual o golpista tenta roubar informações importantes ou extrair dinheiro ou levá-lo a revelar informações pessoais - tais como números de cartões de crédito, informações bancárias ou palavras-passe - em sites que fingem ser legítimos.

Normalmente, os golpistas cibercriminosos fingem ser de empresas verdadeiras, amigos ou conhecidos numa mensagem de e-mail falsa, que contém acesso para um site falso.

Mesmo que você não saiba o que é **phishing**, já deve ter recebido um e-mail com o título “Atualize seus dados” ou “Você deve pagar o Boleto do Banco”. Essas mensagens são extremamente comuns e se configuram em um cibercrime conhecido como **PHISHING**.

Ele consiste em tentativas de fraude para obter ilegalmente informações como número da identidade, senhas bancárias, número de cartão de crédito, entre outras, por meio de e-mail com conteúdo duvidoso.

Os cibercriminosos se passam por autoridades ou empresas confiáveis (bancos, lojas, instituições renomadas, Correios e Governo). Para ter sucesso, eles convencem o destinatário de que a mensagem é real, abordando assuntos de interesse das vítimas, como novas modalidades de financiamento bancário e anúncios de interesse público.

 SINDICATO DOS METALÚRGICOS DE CAMPINAS E REGIÃO	SISTEMA DE GESTÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS (SGPD)	Código	Revisão
		LGPD-DOC-005	1
	Cartilha de Prevenção a Golpes e Fraudes	Classificação da Informação	Página
		Interna	6 de 12

Há uma série de técnicas que os cibercriminosos utilizam para roubar informações, as duas mais comuns são:

- **E-mail/Spam:** consiste em mensagens falsas relacionadas a bancos ou instituições, que levam o destinatário a fornecer seus dados pessoais. O mesmo e-mail é enviado para milhares de pessoas.
- **Malware:** após o usuário clicar em um link disponível no e-mail, o programa malicioso começa a funcionar na máquina coletando informações. Também pode ser anexado em arquivos para download.

Enquanto o **PHISHING** ataca pessoas físicas em massa, o **SPEAR PHISHING** tem empresas como alvo. Esse tipo de e-mail simula uma mensagem enviada por conhecidos departamentos como TI, RH, Comercial ou Financeiro para o colaborador.

Ou o falso e-mail pode utilizar o nome de colegas de trabalho, para tentar tirar vantagem. Ao cair nesse golpe, o profissional coloca todos os dados da empresa em risco. Essas informações em controle de cibercriminosos pode ser muito prejudicial.


ENTENDA O QUE É GOLPE QUISHING OU O PHISHING DE QR CODE E ADOTE MEDIDAS PARA EVITÁ-LO

O Quishing, também conhecido como golpe do QR Code, se baseia em estratégias para enganar o usuário para que escaneie um QR Code não verdadeiro e acesse um site fraudulento, baixe um vírus ou inclua informações confidenciais em um formulário.

Muito cuidado ao acessar um código QR "QR Code", e sempre verifique se você está acessando o site original ou a informação oficial.

CONTEÚDO CONTROLADO

© [SINDICATO DOS TRABALHADORES METALÚRGICOS DE CAMPINAS E REGIÃO]. Todos os direitos reservados. Qualquer reprodução, distribuição ou comercialização do conteúdo sem autorização expressa do titular dos direitos autorais é proibida e sujeita a medidas legais."

 SINDICATO DOS METALÚRGICOS DE CAMPINAS E REGIÃO	SISTEMA DE GESTÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS (SGPD)	Código	Revisão
		LGPD-DOC-005	1
	Cartilha de Prevenção a Golpes e Fraudes	Classificação da Informação	Página
		Interna	7 de 12

2. Todos juntos ao combate a golpes e fraudes



O PAPEL DE TODOS NO COMBATE A GOLPE E FRAUDE:

Você possui um papel muito importante no combate a tentativas de golpe e fraude na empresa.

Além de usar recursos tecnológicos para evitar fraude ou golpe, é preciso que todos estejam atentos as modalidades de cibercrime e participem dos treinamentos, pois vão trazer informações importantes e nos preparar para as ações corretas.


Todos aqui no Sindicato realizam capacitações orientadas a LGPD, Privacidade e Proteção de Dados, além de treinamentos, conteúdos e materiais de Segurança e Cibersegurança oferecidos pela instituição para compreender o conteúdo assimilado e assim evitar a cair em golpes e crimes cibernéticos.

Como instituição ética e comprometida é nosso dever aumentar a conscientização e segurança digital a todos, inclusive a você visitante, cliente e fornecedor.

Em qualquer suspeita ou dúvida, muita atenção ao cenário, **ANTES DE CAIR NUM GOLPE E/OU FRAUDE.**

CONTEÚDO CONTROLADO

© [SINDICATO DOS TRABALHADORES METALÚRGICOS DE CAMPINAS E REGIÃO]. Todos os direitos reservados. Qualquer reprodução, distribuição ou comercialização do conteúdo sem autorização expressa do titular dos direitos autorais é proibida e sujeita a medidas legais."

 SINDICATO DOS METALÚRGICOS DE CAMPINAS E REGIÃO	SISTEMA DE GESTÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS (SGPD)	Código	Revisão
		LGPD-DOC-005	1
	Cartilha de Prevenção a Golpes e Fraudes	Classificação da Informação	Página
		Interna	8 de 12

3. Evitar o golpe ou fraude



COMO IDENTIFICAR UMA SUSPEITA E NÃO CAIR NO GOLPE OU FRAUDE:

1. IDENTIFIQUE O QUE PODE SER GOLPE, ANALISANDO O ENDEREÇO DE E-MAIL

É comum a utilização de nome de remetente falso. A mensagem foi enviada com o nome do banco, mas pode conter um endereço de e-mail sem ligação com a instituição. É preciso, ainda, atenção com endereço de e-mail que possui o nome de alguma corporação, mas apresenta uma grande extensão com muitos números e abreviações.

2. PRESTE ATENÇÃO EM ERROS ORTOGRÁFICOS

Se você recebe uma mensagem com erros de português grotescos, desconfie. Um e-mail legítimo de grandes empresas raramente contém erros ortográficos e de gramática.

3. NÃO CLIQUE EM LINKS SEM ANTES VERIFICAR

Ao passar o mouse em cima do link disponível, você verá a URL com o endereço da página a ser aberta.


Verifique !!! Se for um endereço estranho, não clique.

4. NÃO ABRA ANEXOS SEM VERIFICAR SE SÃO CONFIÁVEIS

Esses arquivos possuem malware anexados. Eles podem danificar o computador, roubar suas senhas, além de espiar suas ações, câmera e microfone.

CONTEÚDO CONTROLADO

© [SINDICATO DOS TRABALHADORES METALÚRGICOS DE CAMPINAS E REGIÃO]. Todos os direitos reservados. Qualquer reprodução, distribuição ou comercialização do conteúdo sem autorização expressa do titular dos direitos autorais é proibida e sujeita a medidas legais."

 SINDICATO DOS METALÚRGICOS DE CAMPINAS E REGIÃO	SISTEMA DE GESTÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS (SGPD)	Código	Revisão
		LGPD-DOC-005	1
	Cartilha de Prevenção a Golpes e Fraudes	Classificação da Informação	Página
		Interna	9 de 12

5. NÃO FORNEÇA INFORMAÇÕES PESSOAIS

Bancos, Correios, Empresas e Administradoras de cartão de crédito não pedem dados ou atualizações dos clientes por e-mail. Em caso de dúvida, entre em contato pelo telefone ou pelo site oficial da empresa.

6. NÃO CONFIE NAS IMAGENS

Para maior chance de sucesso, os cibercriminosos usam logotipos, cores e slogan das marcas para dar mais veracidade ao e-mail. Por mais que pareça ser uma mensagem verdadeira, desconfie.

Ao entenderem o que é phishing e spear phishing e conhecerem as medidas para combatê-lo, os colaboradores e as empresas terão mais condições de protegerem os dados contra esse tipo de golpe.

7. VERIFIQUE O REMETENTE

Em vários casos golpistas ou hackers enviam mensagens ou realizam ligações para aplicar golpe.

Você pode ligar a pessoa que lhe enviou o e-mail ou mensagem para confirmar a veracidade da solicitação, antes de liberar informações, dados ou realizar pagamentos.


Você conhece as pessoas e uma ligação de verificação pode evitar problemas.

Se você não conhecer o remetente, redobre a atenção!!!

CONTEÚDO CONTROLADO

© [SINDICATO DOS TRABALHADORES METALÚRGICOS DE CAMPINAS E REGIÃO]. Todos os direitos reservados. Qualquer reprodução, distribuição ou comercialização do conteúdo sem autorização expressa do titular dos direitos autorais é proibida e sujeita a medidas legais."

Página 9

 SINDICATO DOS METALÚRGICOS DE CAMPINAS E REGIÃO	SISTEMA DE GESTÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS (SGPD)	Código	Revisão
		LGPD-DOC-005	1
	Cartilha de Prevenção a Golpes e Fraudes	Classificação da Informação	Página
		Interna	10 de 12


4. Dicas e Prevenção

COMO EVITAR “GOLPE ou FRAUDE”

- Não responder ou clicar em links em e-mails que peçam informações pessoais, financeiras ou de contas;
- Verificar se os cabeçalhos das mensagens. O endereço no campo De: e a referência Return-path precisam ser iguais;
- Ao invés de clicar nos links nos e-mails, vá diretamente às páginas digitando o endereço em seu navegador;
- Caso esteja em uma página segura, procurar o “https” no começo do URL e o ícone de um cadeado em seu navegador;
- Manter atualizados o antivírus, spyware, navegador e atualizações de segurança de seu computador e execute verificações em seu sistema regularmente;
- Revisar suas contas e login regularmente e verifique atividade não autorizada;
- Utilizar um navegador que possua um filtro de “phishing”;
- Suspeite de e-mails que foram enviados em horários após o expediente comercial, afinal você conhece a rotina de seus colegas, fornecedores;
- Suspeite de e-mail ou ligação que tenham erros de ortografia ou comunicação;
- Ligue para a pessoa que lhe enviou o e-mail ou mensagem para confirmar a veracidade, antes de liberar informações ou realizar pagamentos.
- **Afinal você conhece as pessoas e uma ligação para a verificação evitará problemas.**
- Verifique se o QR Code físico não foi sobreposto, ou seja o falso QR Code colado por cima do verdadeiro.
- Valide se o QR Code lhe direcionou a uma página verdadeira.

CONTEÚDO CONTROLADO

© [SINDICATO DOS TRABALHADORES METALÚRGICOS DE CAMPINAS E REGIÃO]. Todos os direitos reservados. Qualquer reprodução, distribuição ou comercialização do conteúdo sem autorização expressa do titular dos direitos autorais é proibida e sujeita a medidas legais."

 SINDICATO DOS METALÚRGICOS DE CAMPINAS E REGIÃO	SISTEMA DE GESTÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS (SGPD)	Código	Revisão
		LGPD-DOC-005	1
	Cartilha de Prevenção a Golpes e Fraudes	Classificação da Informação	Página
		Interna	11 de 12

- Antes de inserir suas credenciais de login, suas informações pessoais ou instalar um malware no dispositivo, pare pense e analise.
- Se o QR Code lhe direcionar para baixar algum arquivo ou aplicativo, acesse a página oficial ou a loja aplicativo.


5. Na dúvida ou suspeita de golpe ou fraude

Na dúvida, lembre-se, na dúvida: **Pare, Pense, Analise.**

Comunique seu gestor imediatamente para auxiliar na identificação de uma tentativa de fraude ou golpe.

**“NÃO SEJA FISGADO,
NÃO DEIXE O DADO SER ROUBADO OU VAZADO”**

CONTEÚDO CONTROLADO

 SINDICATO DOS METALÚRGICOS DE CAMPINAS E REGIÃO	SISTEMA DE GESTÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS (SGPD)	Código	Revisão
		LGPD-DOC-005	1
	Cartilha de Prevenção a Golpes e Fraudes	Classificação da Informação	Página
		Interna	12 de 12

6. Política de Privacidade Intelectual

Todo o conteúdo descrito neste documento é de autoria da Claranet Brasil para o Sindicato dos Trabalhadores Metalúrgicos de Campinas e Região. É expressamente proibido copiar frases, trechos ou reproduzir material presente neste documento, sem a prévia autorização da empresa, conforme lei 9610/98. Caso haja violação da cartilha aqui mencionada, medidas legais serão aplicadas.

7. Vigência e Controle de Versões

Esta cartilha entra em vigor a partir da data de sua disponibilização aos Destinatários e será periodicamente revisada e atualizada pelo responsável, com a frequência mínima de uma vez a cada 12 (doze) meses.

ELABORAÇÃO:	APROVAÇÃO:	ALTERAÇÃO:	DATA:
Claranet Brasil	MetalCampinas	Versão inicial	20/01/2025

REVISÃO:	APROVAÇÃO:	ALTERAÇÃO:	DATA:
Claranet Brasil	MetalCampinas	Versão inicial	23/01/2025

CONTEÚDO CONTROLADO